



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

INFORME ESTADÍSTICO INSTITUCIONAL



TRIMESTRE
JULIO - SEPTIEMBRE, 2023

FICHA TÉCNICA

Nombre de la publicación:	Informe Estadístico Institucional
Objetivo general del producto:	Ofrecer las informaciones estadísticas de los productos y servicios ofrecidos por la ADESS.
Descripción general del producto:	Presenta las informaciones estadísticas que permiten mostrar una panorámica general de las actividades y productos de la Administradora de Subsidios Sociales durante el periodo de referencia.
Periodo del producto estadístico:	Julio - septiembre, 2023
Tipo de levantamiento:	Recopilación e integración de la información estadística proveniente de los diferentes registros de la ADESS.
Periodicidad del levantamiento de información:	Trimestral
Cobertura:	Institucional
Fuentes de información:	Registros administrativos ADESS
Unidad encargada:	Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo de la ADESS
Elaborado Por:	Jeffrey Araujo Martinez, Técnico de Planificación

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	4
PRECISIONES METODOLÓGICAS	5
BENEFICIARIOS TARJETAHABIENTES (BTH)	6
TABLA 1. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR SUBSIDIOS	7
GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS POR GÉNERO	8
TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR BENEFICIARIOS	9
GRAFICA 2. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN	10
GRAFICA 3. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN	11
GRAFICA 4. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER	12
TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS	13
TABLA 4. ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	14
GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS	15
RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)	17
GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO	18
GRÁFICA 7. CANTIDAD DE COMERCIOS ACTIVOS POR PROBINCIA EN LA RAS	19
GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA	20
GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS	21
REEMPLAZO Y ENTREGAS DE TARJETAS VÍA OPERATIVOS	22
TABLA 6. TARJETAS REEMPLAZADAS ACTIVAS	23

PRESENTACIÓN

Este informe presenta los resultados estadísticos generales de las operaciones de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS) de julio - septiembre, 2023.

El sistema estadístico institucional está manejado por la Unidad de Análisis y Estadística de la Dirección de Planificación y Desarrollo. Las estadísticas aquí presentadas se han elaborado durante los meses de julio, agosto y septiembre del 2023.

Se detallan los indicadores más relevantes de la Administradora de Subsidios Sociales (ADESS), tales como:

- Beneficiarios activos por subsidios y género
- Promedio de subsidio por familia
- Beneficiarios activos por región
- Nivel porcentual del servicio de telefonía
- Montos otorgados por subsidios
- Montos otorgados por programas
- Total, de comercios activos en la RAS
- BTH por entidad financiera
- Tarjetas reemplazadas

La Unidad de Estadísticas de la Dirección de Planificación y Desarrollo se complace en poner a disposición y al alcance del más amplio público estas informaciones estadísticas, con la finalidad de satisfacer la demanda existente de informaciones actualizadas y de calidad sobre la gestión institucional de la ADESS.

PRECISIONES METODOLÓGICAS

Este apartado describe la metodología empleada tanto para la recogida de información como para su análisis.

Con relación al primer aspecto mencionado, la información de partida de este informe proviene de las bases de datos suministradas por los diferentes departamentos de la ADESS.

En el presente informe se aplica el método exploratorio por las diferentes fuentes de información con las que se cuenta. Según el nivel de medición y análisis de la información, el informe es además descriptivo, en donde se detallan los datos encontrados.

BENEFICIARIOS TARJETA HABIENTES (BTH)



TABLA 1. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR SUBSIDIOS

JULIO – SEPTIEMBRE, 2023



SUBSIDIOS	TOTAL, POR GÉNERO		TOTAL, BENEFICIARIOS
	HOMBRE	MUJER	
SUPLEMENTO ALIMENTICIO - ENVEJECIENTES	16,455	36,549	53,004
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR	7248	18723	25971
BONOGAS CHOFER	10,440	91	10,531
BONOLUZ	146,194	364,183	510,377
BONOGAS HOGAR	456,425	804,502	1,260,927
MOTOBEN	2,520	29	2,549
OPORTUNIDAD 14/24	112	487	599
ALIMENTATE	551,904	942,749	1,494,653
INCENTIVO A LA MARINA DE GUERRA	3,050	798	3,848
TOTAL	1,194,348	2,168,111	3,362,459

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

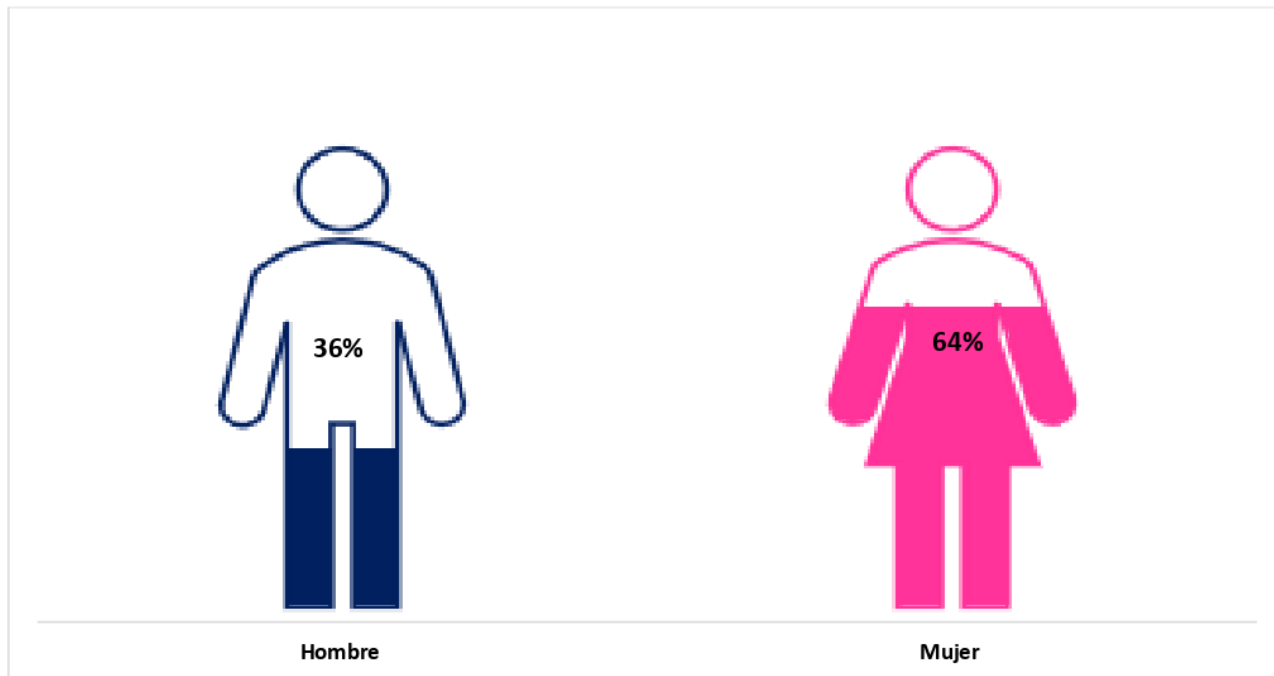
En esta tabla se muestra el número de beneficiarios segregados por sexo que están afiliados a los diferentes subsidios. Se puede verificar que las mujeres son las que más subsidios reciben exceptuando el **BONOGAS CHOFER, MOTOBEN y el Programa Incentivo a los Alistados de la Armada Dominicana**, representando así un 65% del total de subsidios depositados a los ciudadanos.

En esta tabla también se muestran el número de beneficiarios que están activos por subsidios. Se puede observar que los subsidios **Aliméntate** y **Bonogas HOGAR** son los que más beneficiarios activos tienen representado así el 82% del total de beneficiarios.

GRÁFICA 1. PORCENTAJE DE BENEFICIARIOS POR GÉNERO



JULIO – SEPTIEMBRE, 2023



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

Como se puede observar, en esta gráfica se muestran los porcentajes de los beneficiarios por género, donde las mujeres representan una proporción significativamente mayor que los hombres. Las mujeres representan un 65% del total de los beneficiarios activos, por programa de subsidios.

TABLA 3. CANTIDAD DE SUBSIDIOS POR BENEFICIARIOS



JULIO – SEPTIEMBRE, 2023

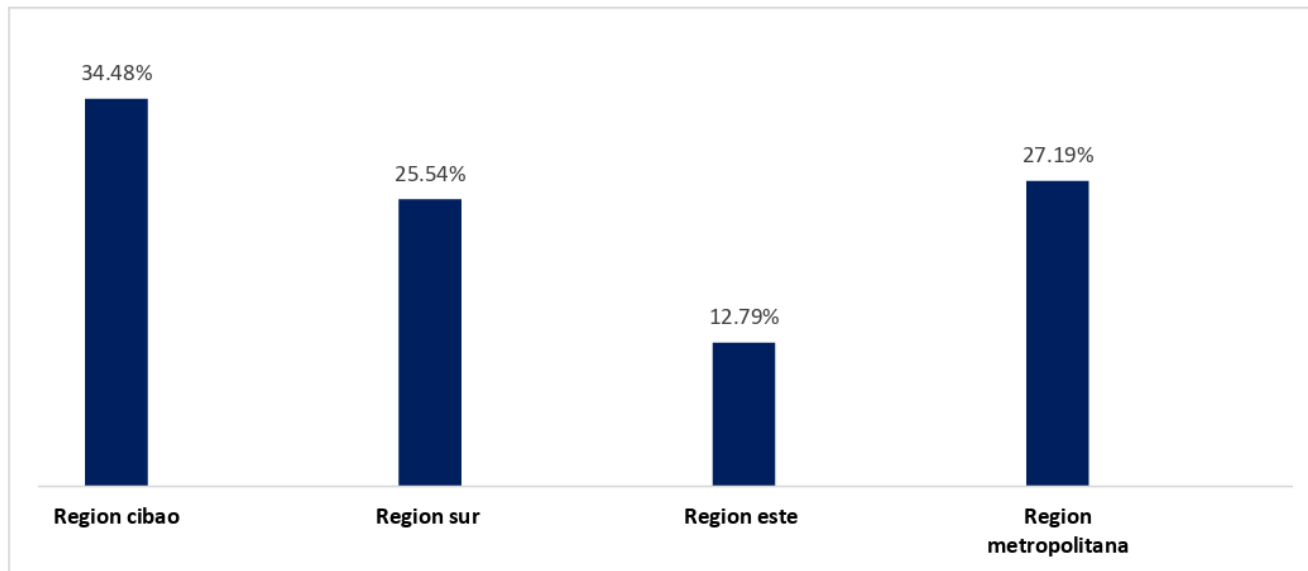
TOTAL_BTH	CANTIDAD_SUBSIDIO
300,805	1
769,669	2
469,775	3
28,068	4
139	5
4	6
1,568,460	TOTAL

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

En este apartado se muestran el número de familias que reciben uno o varios subsidios. En base a estos datos se puede afirmar que una familia recibe en promedio **3 subsidios**, aproximadamente, en este sentido se muestra la cantidad de personas/familias que reciben algún subsidio social. Para este trimestre en cuestión 1,568,460 personas recibieron administrado por la ADESS.

GRAFICA 2. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN

JULIO – SEPTIEMBRE, 2023

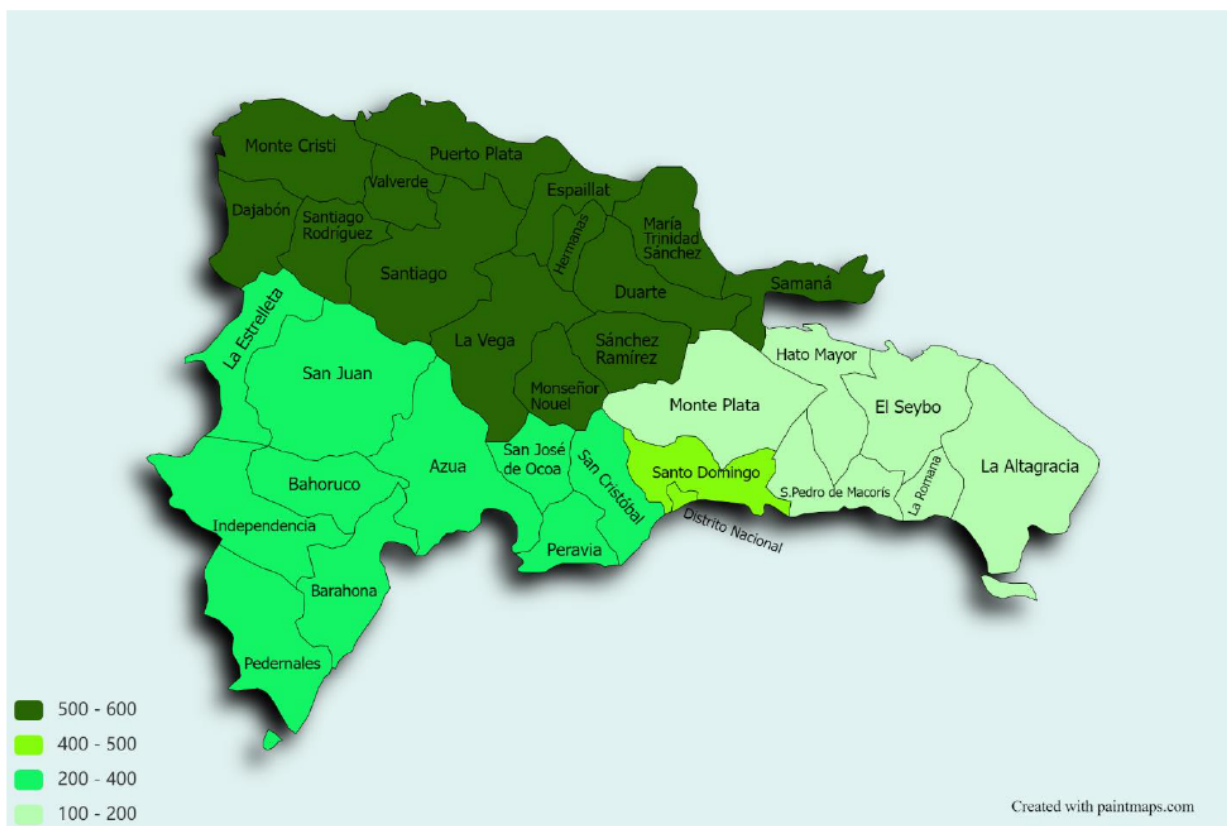


FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

En esta gráfica se puede observar la distribución porcentual de los beneficiarios activos por región. Se observa que la Región metropolitana (Santo Domingo y Distrito Nacional) representa el **27%**, la Región Norte o Cibao **34%**, la Región Este **13%** y la Región Sur representan un **26%** de los beneficiarios.

GRAFICA 3. BENEFICIARIOS ACTIVOS POR REGIÓN

JULIO – SEPTIEMBRE, 2023



Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo con datos de la Dirección de Operaciones (expresado en miles)

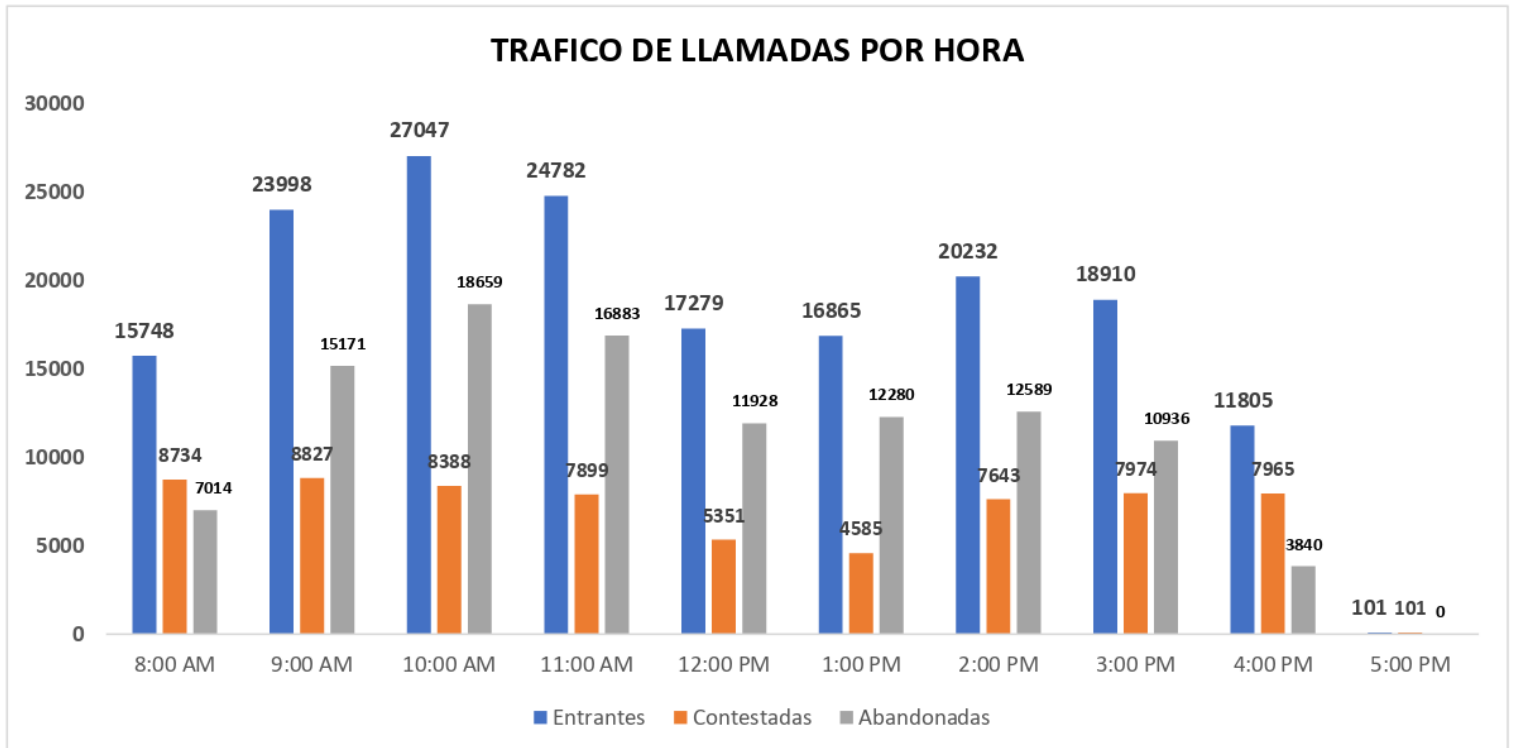
En esta gráfica se puede observar la cantidad de beneficiarios activos distribuido por región y el correspondiente en escala de cantidad de personas, dicha escala representa cientos de miles por cada cifra.

GRAFICA 4. LLAMADAS CONTESTADAS POR HORAS EN RELACIÓN A LAS LLAMADAS RECIBIDAS EN EL SERVICIO DEL CALL CENTER

JULIO – SEPTIEMBRE, 2023



TRAFICO DE LLAMADAS POR HORA



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP), Call Center 2023.

En esta gráfica se puede observar la proporción de llamadas contestadas por horas con respecto al total de llamadas recibidas y las llamadas no contestadas. Estas llamadas fueron realizadas por los beneficiarios y ciudadanos en general. El **38%** de las llamadas fueron atendidas, mientras que el **62%** de las llamadas no fueron atendidas. El pico de llamadas fue entre 9:00 AM y 11:00 AM, como se muestra en la gráfica.

TRANSFERENCIA DE SUBSIDIOS

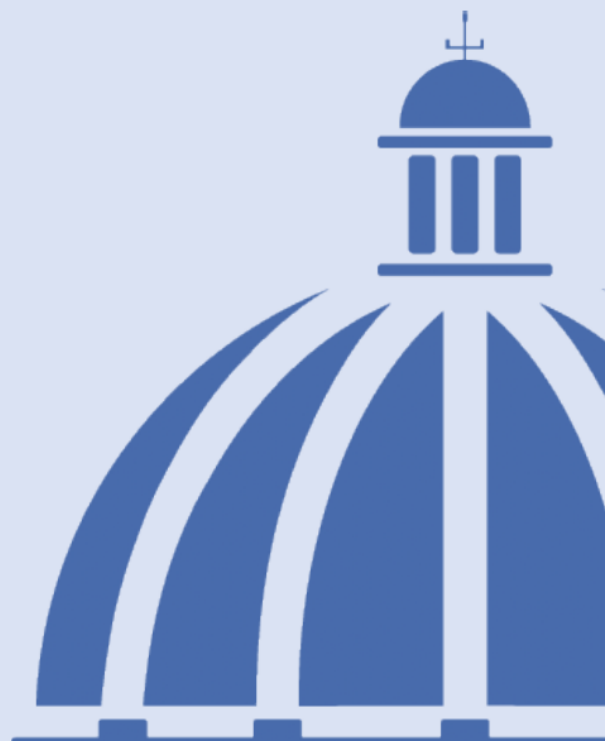


TABLA 4. ACUMULADOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS



JULIO – SEPTIEMBRE, 2023

Programas	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	Total
ALIMÉNTATE (PCP)	1,725,329,100.00	1,391,809,650.00	1,256,399,100.00	4,373,537,850.00
APRENDE (ILAE)		17,035,500.00		17,035,500.00
AVANZA (BEEP)		75,750,000.00		75,750,000.00
BONO GAS CHOFER (BGC)	38,668,200.00	37,990,740.00	38,129,580.00	114,788,520.00
BONO GAS HOGAR (BGH)	476,564,960.00	396,899,020.00	335,206,350.00	1,208,670,330.00
BONOLUZ (BL)	273,821,652.00	249,254,294.00	224,151,318.00	747,227,264.00
ENVEJECIENTES SUBSIDIO ALIMENTOS	28,146,800.00	21,512,000.00	21,403,200.00	71,062,000.00
INCENTIVO A LA EDUCACION SUPERIOR (IES)	10,115,500.00	9,800,000.00	9,792,000.00	29,707,500.00
MOTOBEN	1,518,000.00	3,106,000.00	2,578,000.00	7,202,000.00
OPORTUNIDAD 14/24	776,000.00	393,000.00	411,000.00	1,580,000.00
PROGRAMA DE INCENTIVO A LOS ALISTADOS ARMADA DE LA REPUBLICA DOMINICANA (PIAARD)	3,231,296.00	3,149,632.00	1,882,912.00	8,263,840.00
TOTAL POR MES	2,558,171,508.00	2,206,699,836.00	1,889,953,460.00	6,654,824,804.00

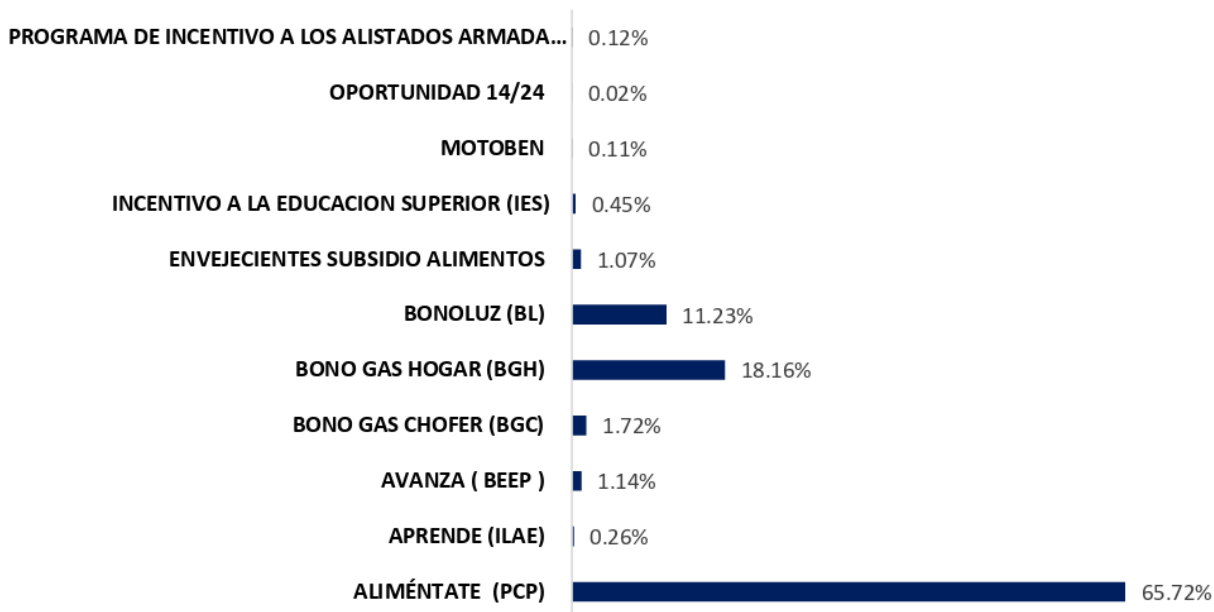
Fuente: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2023.

Nota: Las celdas que están en blanco es porque estos subsidios no fueron otorgados en este periodo.

GRÁFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS MONTOS OTORGADOS POR SUBSIDIOS



JULIO – SEPTIEMBRE, 2023



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2023.

Esta gráfica muestra los porcentajes de los montos otorgados por subsidios durante los meses de julio – septiembre, 2023. Donde un total de **\$4,373,537,850.00** son otorgados a través del subsidio ALIMENTATE. Esto equivale al 66% del total desembolsado de los subsidios otorgados.

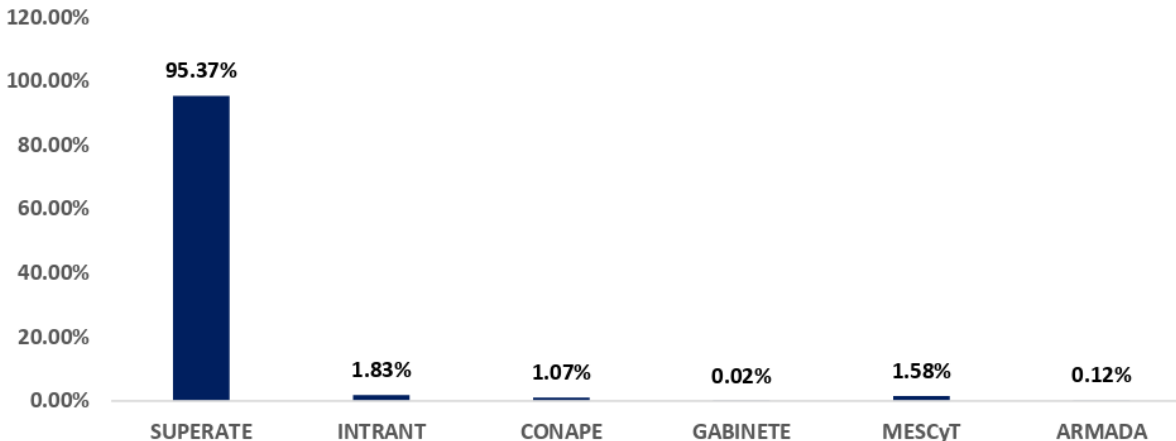


**TABLA 5. MONTOS OTORGADOS POR PROGRAMA
 JULIO – SEPTIEMBRE, 2023**

PROGRAMAS	MONTOS
SUPERATE	\$6,346,470,944.00
INTRANT	\$121,990,520.00
CONAPE	\$71,062,000.00
GABINETE	\$1,580,000.00
MESCyT	\$105,457,500.00
ARMADA	\$8,263,840.00
TOTAL, RD\$	\$6,654,824,804.00

FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2023.

Grafico.5 Porcentaje Por Programas



FUENTE: Dirección Administrativa y Financiera (DAF) – Departamento de Subsidios 2023.

Esta gráfica muestra el porcentaje de montos otorgados por programa, donde **Supérate** representa el **95.37%** del total de los montos y el otro **4.63%** está distribuido entre los seis programas restantes como se puede observar en la gráfica.

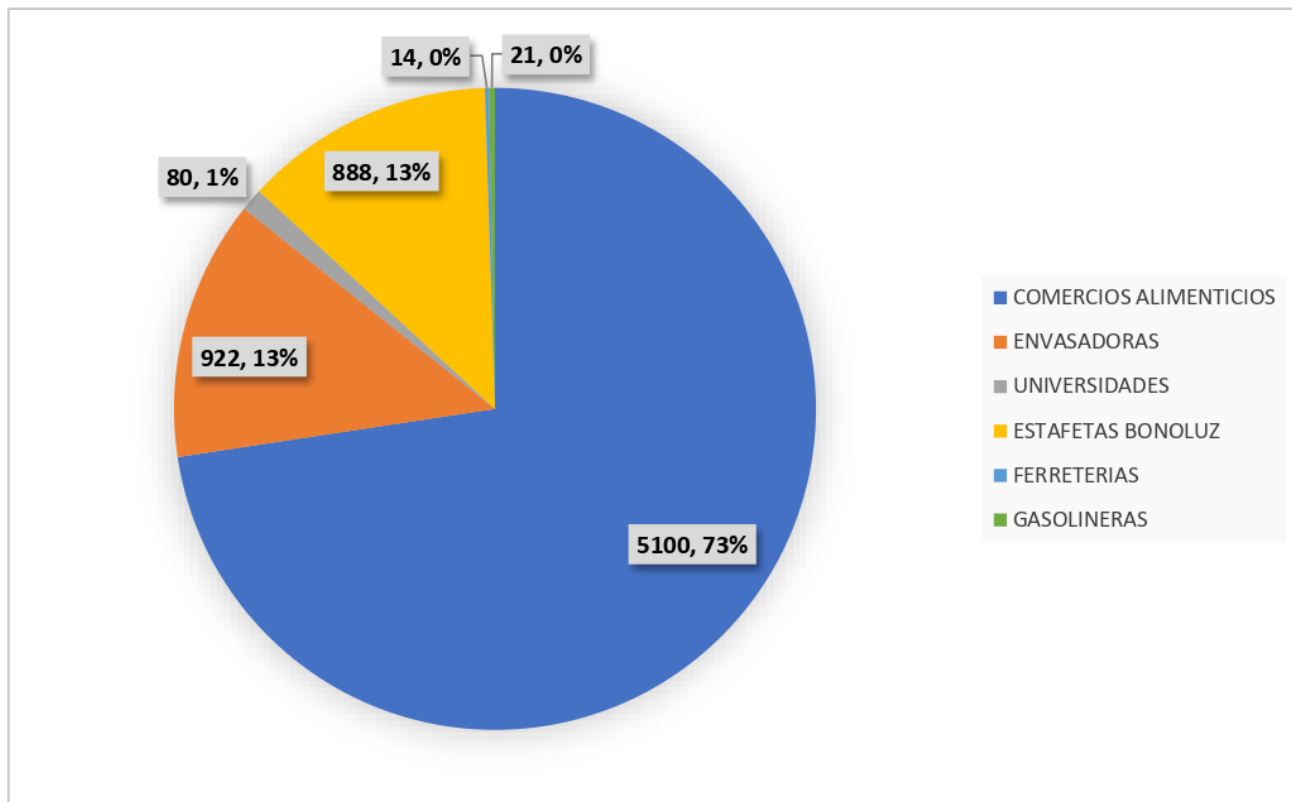
RED DE ABASTECIMIENTO SOCIAL (RAS)



GRÁFICA 6. CANTIDAD Y PORCENTAJES DE COMERCIOS ACTIVOS EN LA RAS SEGÚN SU TIPO



JULIO - SEPTIEMBRE, 2023



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) Departamento RAS 2023.

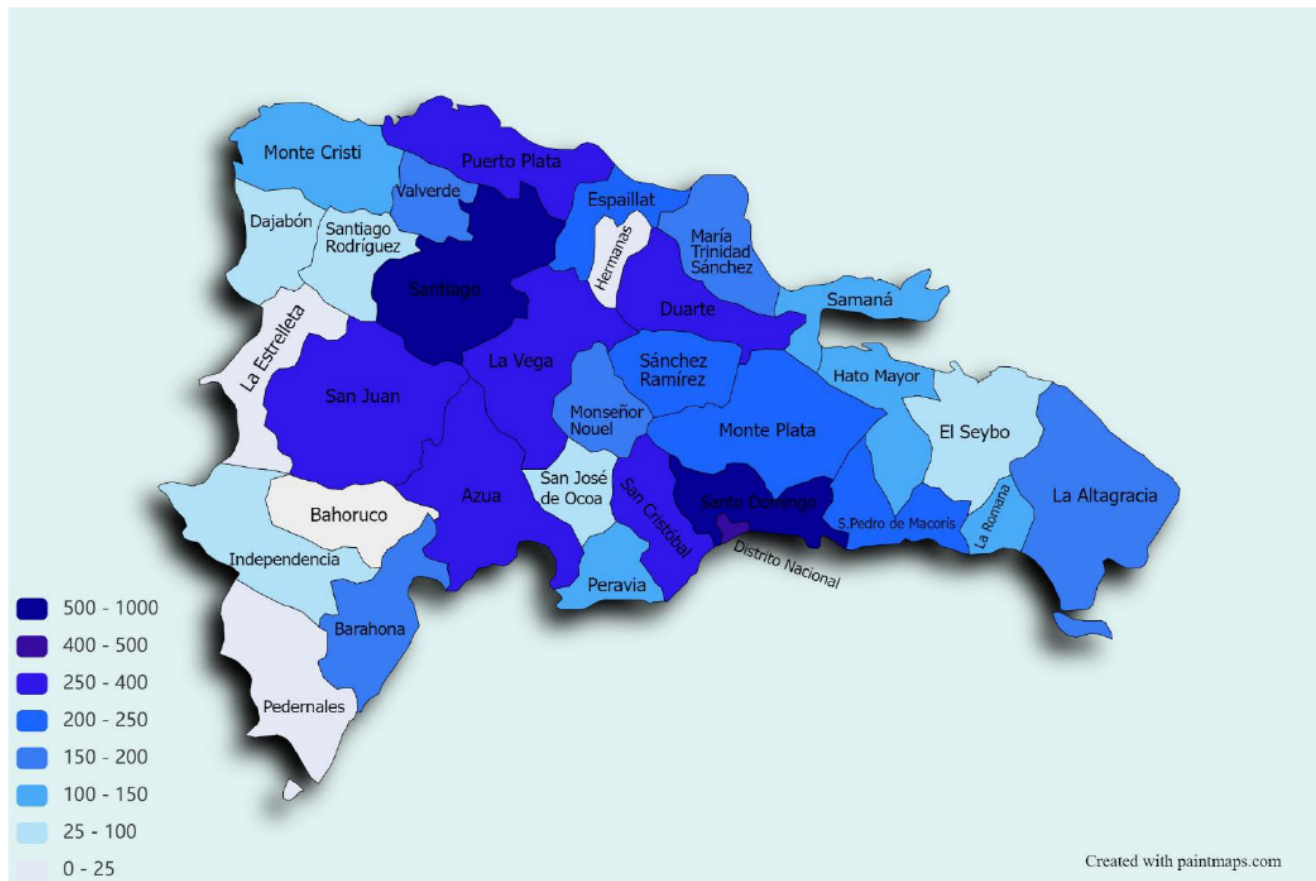
El porcentaje y la cantidad de comercios que están afiliados a la Red de Abastecimiento Social (RAS) por el tipo de servicio, donde los comercios Alimentate representan el **73%**, las envasadoras de gas un **13%**, las estafetas Bono luz un **13%**, los universitarios un **1%**, Ferreterías **0.16%** y las Gasolineras **0.31%**. Total, comercios activos **7,025**, total comercios suspendidos **923**.

En el trimestre Julio - Septiembre, 2023 no se supervisaron comercios adheridos a la Red de Abastecimiento Social, debido a que el Departamento de Revisión y Control al encontrarse en proceso de reestructuración, se suspendió la supervisión de los comercios.

GRÁFICA 7. CANTIDAD DE COMERCIOS ACTIVOS POR PROVINCIAS EN LA RAS

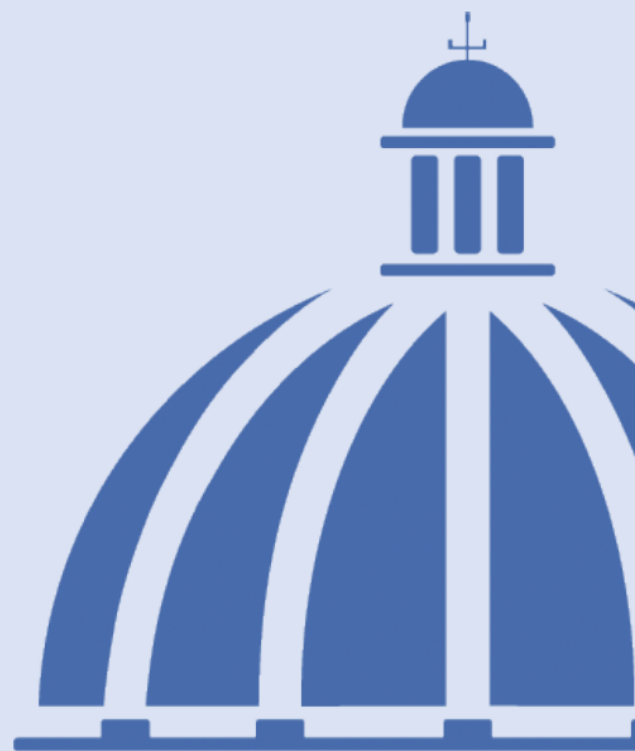


JULIO - SEPTIEMBRE, 2023



Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo con datos de la Dirección de Operaciones (expresado unidades)
Este gráfico muestra la y la cantidad de comercios que están afiliados a la Red de Abastecimiento Social (RAS) servicio, medidos en escala de miles.

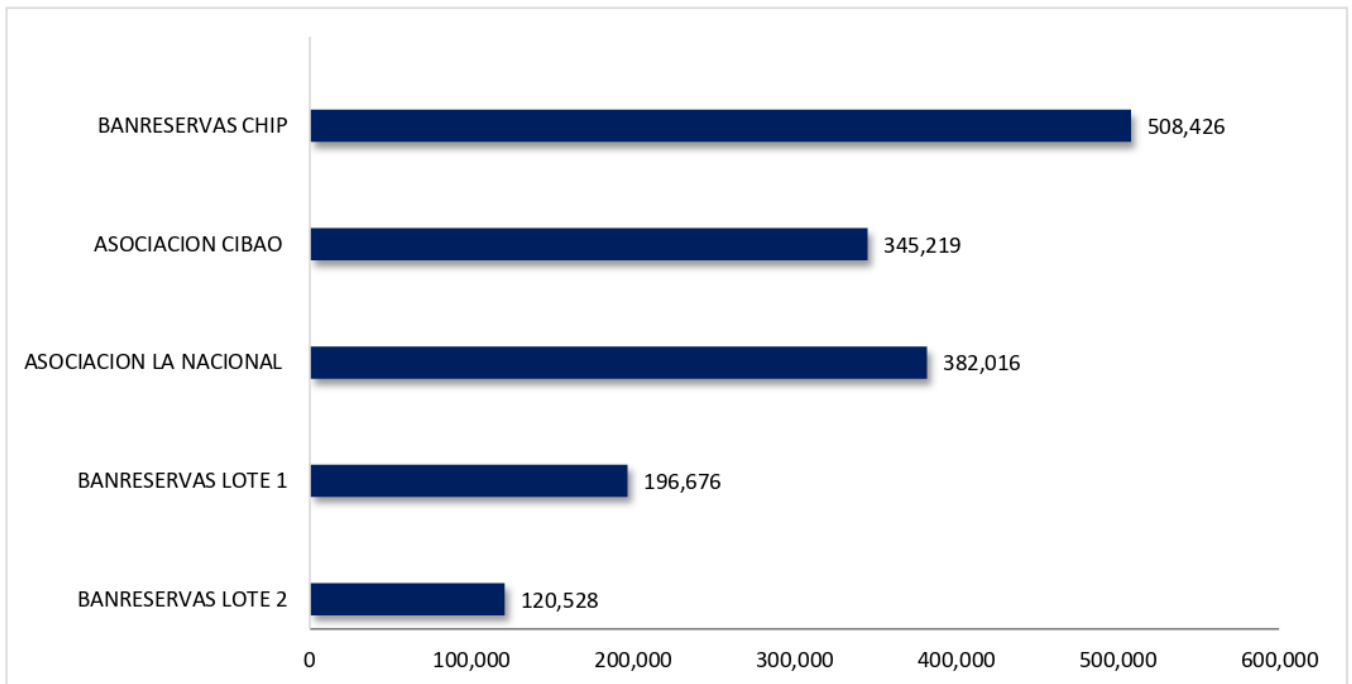
GESTIÓN POR ENTIDAD FINANCIERA



GRÁFICA 7. CANTIDAD Y PORCENTAJE DE TARJETAS ACTIVAS POR ENTIDADES FINANCIERAS



JULIO - SEPTIEMBRE, 2023



FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

Esta gráfica muestra el porcentaje de tarjetas activas segregada por entidad financiera. Asociación La Nacional y Banreservas Lote 2 representan un **24% y 8%** respectivamente, mientras que el Banreservas Lote 1 y Asociación Cibao representan un **13% Y 22%** respectivamente, de las tarjetas activas, mientras que las tarjetas Banreservas que fueron reemplazadas de banda a chip representan la mayoría, un **33%**.

REEMPLAZO Y ENTREGAS DE TARJETAS VÍA OPERATIVOS



JULIO- SEPTIEMBRE, 2023

Fecha	Programa	Localidad	Nombre y tipo de Operativo, y Programa	Resultados Obtenidos Periodo Julio-Septiembre,2023		
				Tarjetas Reemplazadas	Tarjetas Entregadas	Total Entregadas
Julio, 2023	Supérate	BAYAHIBE	Nuevos Beneficiarios		85	85
	La Armada	SANTO DOMINGO ESTE	Nuevos Beneficiarios		268	268
08 agosto al 08 de septiembre , 2023	Supérate	Región Sur, el Gran Santo Domingo, Espaillat, María T. Sanchez Puerto Plata	Cambio de tarjetas de banda a Chips, programa Supérate	212,693	0	212,693
13 al 23 septiembre , 2023	Supérate	Peravia, Puerto Plata, Dajabón, María Trinidad Sanchez, Elías Piña, Samaná, San José de Ocoa, Santiago, Espaillat, San Juan, Santo Domingo Oeste, Este, Distrito Nacional	Cambio de tarjetas de banda a Chips, programa Supérate	11,908	0	11,908
TOTALES				224,601	353	224,954

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

Este cuadro muestra el total de las tarjetas que les fueron reemplazadas a los beneficiarios de banda magnética a CHIP en los operativos durante el trimestre JULIO-SEPTIEMBRE, 2023.

TABLA 6. TARJETAS REEMPLAZADAS ACTIVAS

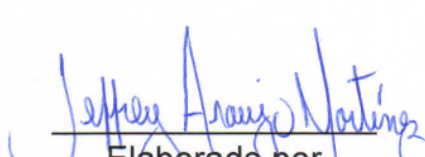


JULIO-SEPTIEMBRE, 2023

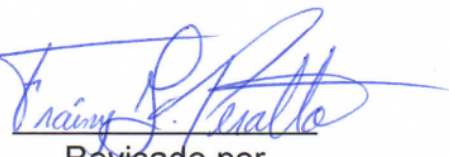
Mes	TARGETAS REEMPLAZADAS ACTIVAS				
	ACAP	ALNAP	Banreservas	BANRESERVAS LOTE -2	TOTAL
JULIO	1262	1767	4098		7,127
AGOSTO	1253	1931	4891	4250	12,325
Septiembre	1226	2769	9487		13,482
TOTAL	3,741	6,467	18476	4,250	32,934

FUENTE: Dirección de Operaciones (DOP) 2023.

Este cuadro muestra el total de las tarjetas activas que les fueron reemplazadas a los beneficiarios vía las delegaciones ya sea por deterioro o pérdida. Unas **32,934** tarjetas se entregaron vía delegaciones y operativo, durante el trimestre JULIO-SEPTIEMBRE 2023.


 Elaborado por
Jeffrey Araujo
 Técnico de planificación




 Revisado por
Frainy Leandro Peralta
 Encargado PPP


 Aprobado por
Jeanilka Miniño Perdomo
 Directora de Planificación



PRESIDENCIA DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

Administradora de Subsidios Sociales

Administrando las transferencias monetarias
condicionadas en un marco de transparencia y eficiencia.